DEUZIMAR FERREIRA COSTA

Ouvidora Interina

(61) 3774-1185
deuzimar.costa@ceb.com.br

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Pós-graduação em Direito Empresarial e Governança Corporativa pela FASUL
Graduação em Licenciaura em Matemática pela Faculdade Estácio

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Com sólida experiência em gestão administrativa, governança corporativa e Ouvidoria, atuando em órgãos colegiados e áreas estratégicas. Especialista em padronização documental, coordenação de processos e atendimento ao público, com histórico de suporte à alta gestão e melhoria contínua dos fluxos internos.

De março de 2023 a novembro de 2025, atuou como Coordenadora de Apoio aos Órgãos Colegiados na CEB, sendo responsável pelo assessoramento administrativo à Diretoria, Conselhos e Comitês, além da gestão e padronização documental. Coordenou demandas processuais e administrativas do setor, garantindo eficiência e conformidade nos fluxos internos.

Anteriormente, atuou como Profissional de Serviços Administrativos na Gerência Administrativa e Gestão de Pessoal e na Ouvidoria da CEB Iluminação Pública e Serviços S.A., prestando suporte à gestão administrativa, controle de dados e otimização de processos internos. Também foi responsável pelo gerenciamento de manifestações e pela elaboração de relatórios técnicos e gerenciais, contribuindo para a melhoria contínua dos fluxos operacionais.

De novembro de 2014 a março de 2021, atuou na Gerência de Faturamento da CEB Distribuição S.A., desenvolvendo atividades voltadas à gestão documental e processual, tratamento de manifestações sobre faturamento junto a órgãos reguladores e elaboração de respostas técnicas e instruções jurídicas. Assumia a liderança do setor durante a ausência do gestor, garantindo a continuidade das operações e a conformidade dos processos.